



International Tobacco
Marketing Services

ПРАВИЛА ДЕЛОВОГО ПОВЕДЕНИЯ ДЛЯ ПОСТАВЩИКОВ

**Общества с ограниченной
ответственностью «Международные
услуги по маркетингу табака Би Уай»**

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ.....	5
ПРАВА ЧЕЛОВЕКА.....	6
УСТОЙЧИВОЕ ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ.....	9
МАРКЕТИНГ И ТОРГОВЛЯ.....	10
ДЕЛОВАЯ ПОРЯДОЧНОСТЬ.....	10

ВВЕДЕНИЕ

Правила делового поведения (SoBC) группы компаний ITMS отражают высокие стандарты честности и добросовестности, которые мы стремимся поддерживать. Настоящие Правила делового поведения для Поставщиков (далее – Правила) дополняют Правила делового поведения (SoBC) компаний ITMS и устанавливают минимальные стандарты, соблюдение которых мы ожидаем от наших Поставщиков.

Международные стандарты

Настоящие Правила поддерживают текущие обязательства соблюдать права человека и основаны на международных стандартах, включая:

- Руководящие принципы Организации Объединённых Наций (ООН) в сфере бизнеса и прав человека;
- Декларация Международной организации труда (МОТ) об основополагающих принципах и правах в сфере труда;
- Руководящие принципы Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) для многонациональных предприятий.

Правовой приоритет

Если настоящие Правила противоречат местному законодательству, то приоритет отдается местному законодательству.

Сфера действия и применение

Настоящие Правила распространяются на всех Поставщиков группы компаний ITMS согласно определениям, приведенным далее.

Поставщики должны выполнять требования настоящих Правил. Данное требование включено в наши договоренности с Поставщиками.

Кроме того, Поставщики должны:

- принимать меры по обеспечению того, чтобы все их Работники, поставщики, агенты, субподрядчики и другие соответствующие третьи стороны понимали и соблюдали требования настоящих Правил, включая (в зависимости от типа Поставщика и поставляемых товаров или оказываемых услуг) создание и поддержание в силе соответствующих политик, процедур, процессов комплексной проверки, обучения и поддержки;
- содействовать соблюдению требований настоящих Правил и проводить надлежащую комплексную проверку в собственной цепи поставок в отношении как новых, так и действующих Поставщиков (включая фермеров, если это применимо).

Обращение в Группу

Любая информация, которую Поставщики обязаны передавать в группу компаний ITMS в соответствии с настоящими Правилами, должна передаваться по следующим каналам:

- контактному лицу компании Группы для Поставщика;
- ведущему специалисту по закупкам по электронной почте liudmila_cherniavskaya@itms.ru или по телефону 269-82-00 (факс 269-83-99);
- в письменном виде по адресу: Общество с ограниченной ответственностью «Международные услуги по маркетингу табака Би Уай», ул. Академика Купревича, 3, 7 этаж, 220084 г. Минск..

Определения

«Группа компаний ITMS», «ITMS», «Группа», «мы» и другие формы этого местоимения означают группу юридических лиц, которая состоит из АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «МЕЖДУНАРОДНЫЕ УСЛУГИ ПО МАРКЕТИНГУ ТАБАКА» (далее – АО «МУМТ»), АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «И.Т.М.С.» (далее – АО «И.Т.М.С.»), а также любую родительскую компанию, прямую или непрямую дочернюю

компанию компании АО «МУМТ» или компании АО «И.Т.М.С.», или же любую прямую или непрямую дочернюю компанию любой такой дочерней компании, при этом соответствующее значение имеет и термин «участник Группы компаний ITMS» (применяется к любому из лиц, входящий в Группу компаний ITMS).

«Правила» означают настоящие Правила делового поведения для Поставщиков, доступные на веб-страницах компаний Группы.

«Поставщики» означает любую третью сторону, которая поставляет или предоставляет материалы для непосредственного изготовления продукции либо сопутствующие товары или услуги любой компании Группы, включая консультантов, независимых подрядчиков, агентов, производителей, первичных производителей, субподрядчиков, дистрибьюторов и оптовиков.

«Работники» означает сотрудников, работников и подрядчиков, поставщиков, включая постоянных, работающих на условиях полной и неполной занятости, временных работников/рабочих, рабочих на условиях договора подряда, по договору субподряда или агентскому договору, а также сезонных рабочих, трудовых мигрантов.

Как мы работаем с Поставщиками

Наши Поставщики – ценные деловые партнеры, и мы верим, что совместными усилиями сможем повысить стандарты, внедрить практику устойчивого развития, создать общие ценности и построить эффективный бизнес для всех.

Приверженность принципам честности и добросовестности

Наши действия всегда должны быть законными. Однако честность и добросовестность предполагает нечто большее. Это означает, что все наши действия, поведение и способы ведения коммерческой деятельности должны быть ответственными, добросовестными, искренними и заслуживающими доверия. Мы обязуемся выполнять свои договорные обязательства перед Поставщиками и поступать честно и добросовестно.

Поставщики должны рассчитывать на понятное и конструктивное взаимодействие с Компанией, а также на профессиональное и инклюзивное отношение к ним с достоинством и уважением в соответствии с Правилами делового поведения Группы.

Если поведение сотрудника Компании противоречит Правилам делового поведения Группы, или у Поставщика есть претензии или замечания по поводу поведения сотрудника Компании, Поставщику следует сообщить об этом в Компанию.

Стремление к передовым практикам

Несмотря на то, что в настоящих Правилах изложены минимальные стандарты, соблюдения которых мы ожидаем от наших Поставщиков, мы призываем их стремиться к переходу на передовые методы работы и постоянному совершенствованию собственной деятельности и цепочек поставок.

С этой целью мы стараемся отдавать предпочтение Поставщикам, которые демонстрируют передовые методы и высокие показатели в отношении приоритетов Группы в области охраны окружающей среды, социальной сферы и управления.

Это отражено в наших Программах для Поставщиков, включая, помимо прочего, следующие:

- **Общепромышленная Программа устойчивого развития табачной отрасли для наших Поставщиков табачного листа, которая включает широкий спектр критериев – от трудовых отношений и прав человека до изменения климата и биоразнообразия;**
- **наши Программы комплексной проверки цепи поставок для Поставщиков, не являющихся табачными компаниями, которые включают оценку рисков в области прав человека и независимый аудит трудовых отношений в соответствии с международными стандартами.**

Поддержка поставщиков

Мы признаем, что обстоятельства ведения деятельности наших Поставщиков во всем мире различны и что некоторые из них столкнутся с обоснованными трудностями при неукоснительном выполнении всех требований настоящих Правил. Поскольку нашей конечной целью является постоянное

совершенствование стандартов в нашей цепи поставок, мы обязуемся оказывать таким Поставщикам поддержку, чтобы со временем они достигли соблюдения требований настоящих Правил. Работая вместе, предоставляя доступ Поставщикам к нашим ресурсам и опыту, мы стремимся повысить их осведомленность и раскрыть потенциал, а также помочь нашим Поставщикам совершенствоваться и достигать передовых стандартов.

СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ

Мы обязуемся контролировать соблюдение требований настоящих Правил, проводить расследование и обеспечивать устранение любых выявленных проблем.

Правовое соответствие

Мы рассчитываем, что наши Поставщики будут соблюдать все применимые законы, правила и нормы поведения на рынке, а также действовать в соответствии с этическими нормами.

В связи с этим Поставщики должны:

- соблюдать все применимые законы, правила и нормы поведения, которые регулируют деятельность Поставщиков, на рынке;
- незамедлительно уведомлять Группу обо всех возбужденных против них значимых уголовных и гражданских судебных делах;
- незамедлительно уведомлять Группу о любых штрафах или административных санкциях в их отношении, которые каким-либо образом связаны с требованиями, изложенными в настоящих Правилах.

Контроль соблюдения требований

Мы оставляем за собой право проверять соблюдение требований настоящих Правил новыми и действующими Поставщиками с применением механизмов внутренней и/или внешней оценки и аудита.

Поставщики обязаны в полной мере оказывать разумное содействие при какой-либо проверке, связанной с настоящими Правилами (осуществляемой Группой или привлеченными ею третьими сторонами), включая обеспечение хранения соответствующей документации и данных в течение срока, установленного Группой и/или соответствующими законами, и предоставление независимого доступа к соответствующему персоналу, площадкам, документации и данным.

Такое сотрудничество должно обсуждаться и согласовываться Группой и Поставщиком, чтобы обеспечить осуществление проверки в рабочее время и на условиях заблаговременного уведомления.

Эти требования не отменяют законные ограничения, применимые к коммерчески важной и/или конфиденциальной информации: в таких случаях (и, если такая информация считается важной для проверки) Поставщики должны вместе с Группой выработать взаимоприемлемые механизмы для ее безопасного и законного раскрытия.

Информирование о проблемах

Поставщики должны поддерживать выявление, расследование, устранение и уведомление касательно потенциальных или фактических нарушений настоящих Правил и/или Правил делового поведения.

В этой связи Поставщики должны:

- внедрять эффективные процедуры по разрешению конфликтных ситуаций или эквивалентные им процедуры, позволяющие их Работникам уверенно и без страха наказания задавать вопросы, выражать обеспокоенность и/или сообщать о потенциальных или фактических нарушениях либо самому Поставщику, либо напрямую Группе;
- своевременно расследовать любые обоснованные опасения по поводу потенциальных или фактических нарушений настоящих Правил и принимать соответствующие меры, чтобы избежать потенциальных нарушений и/или минимизировать их последствия и пресечь любые фактические нарушения;
- сообщать Группе обо всех потенциальных или фактических нарушениях настоящих Правил и/

или Правил делового поведения, как только им станет об этом известно (см. пояснения ниже).

Расследование

Мы серьезно относимся ко всем опасениям, заявлениям и сообщениям о потенциальных или фактических нарушениях настоящих Правил и/или наших Правил делового поведения. В соответствующих случаях мы будем расследовать такие случаи честно и объективно в соответствии с нашими внутренними политиками и процедурами.

В других случаях мы можем попросить Поставщика провести расследование в соответствии с его собственными процедурами.

По требованию компании Группы Поставщик должен поддерживать с Группой связь и информировать нас о масштабах, ходе и результатах расследования (с учетом требований к конфиденциальности и других применимых законных требований).

Последствия нарушения

В случае несоблюдения любого из требований настоящих Правил Группа оставляет за собой право потребовать от соответствующего Поставщика:

- продемонстрировать существенный прогресс на пути к выполнению этих требований в течение определенного и разумного периода;
- привести свои методы в полное соответствие с этими требованиями в течение определенного и разумного периода.

В случае серьезного, существенного и/или постоянного несоответствия требованиям либо в том случае, если Поставщик иным образом демонстрирует недостаточную приверженность их соблюдению, упорное бездействие или отсутствие улучшений, мы оставляем за собой право разорвать с этим Поставщиком деловые отношения.

ПРАВА ЧЕЛОВЕКА

Мы обязуемся применять Руководящие принципы ООН в области предпринимательской деятельности и прав человека и, как следствие, соблюдать права человека в нашей собственной деятельности и в нашей цепи поставок.

Соблюдение прав человека

Мы рассчитываем, что наши Поставщики при осуществлении своей деятельности будут уважать основные права человека, закрепленные во Всеобщей декларации прав человека. Это включает, помимо прочего, их собственных работников и работников их Поставщиков.

Поставщики должны стремиться выявлять потенциальное и фактическое негативное влияние на права человека, связанное с их деятельностью и деловыми отношениями.

Они должны принимать соответствующие меры для обеспечения того, чтобы их деятельность не способствовала нарушению прав человека и устранять любое негативное воздействие, которое прямо или косвенно было причинено их деятельностью или деловыми отношениями.

Мы рассчитываем, что Поставщики в отношении собственных работников будут выполнять как минимум следующие требования.

Равенство и отсутствие дискриминации

Поставщики должны обеспечивать равные возможности и справедливое обращение со всеми работниками.

Это должно включать:

- меры по исключению любых форм притеснений и издевательств на рабочем месте (в том числе сексуального, вербального, невербального или физического характера);
- отношение ко всем работникам с достоинством и уважением, поощрение разнообразия и инклюзивности, а также недопущение любой формы противозаконной дискриминации.

Дискриминация может включать, помимо прочего, необъективные решения в вопросах найма, профессионального развития, продвижения и увольнения работников по таким признакам, как раса, этническая принадлежность, цвет кожи, пол, возраст, наличие инвалидности, сексуальная ориентация, гендерная идентичность, изменение пола, социальный класс, религиозные и политические убеждения, семейное положение, состояние беременности, членство в профсоюзных организациях или иная защищенная законом характеристика.

Защита здоровья и безопасности

Поставщики должны создавать и поддерживать безопасные и здоровые условия труда.

В частности, это должно включать, помимо прочего, перечисленные ниже меры:

- принятие процедур по выявлению и устранению опасностей для здоровья и безопасности труда и связанных с ними рисков, а также внедрение безопасных методов работы;
- проведение оценки пожарного риска с учетом особенностей рабочего места или объекта, внедрение плана пожарной безопасности и соответствующих систем и процедур предотвращения пожара и аварийной эвакуации;
- предоставление, где это требуется, соответствующих средств индивидуальной защиты для предотвращения производственных травм или заболеваний;
- реализация, где это уместно, соответствующих мер контроля для обеспечения безопасного оборота, хранения, транспортировки и утилизации веществ, опасных для здоровья или окружающей среды, включая легковоспламеняющиеся материалы;
- организация надлежащего и регулярного обучения и информационных мероприятий для того, чтобы Работники знали о рисках для здоровья и безопасности, а также о процедурах, относящихся к их работе;
- в случае предоставления жилья – обеспечение его чистоты, безопасности и соответствия основным стандартам с точки зрения приемлемых условий жизни и потребностей работников.

Свобода объединения

Поставщики должны обеспечить всем работникам возможность (с учетом применимого законодательства) реализовать свое право на свободу объединения и ведение коллективных переговоров.

Это включает право быть представленными в признанных профсоюзах или других добросовестных представительствах. Такие представительства не должны подвергаться дискриминации, и у них должна быть возможность осуществлять свою деятельность на работе в рамках законов, нормативных предписаний, принятых трудовых отношений и практики, а также согласованных процедур компании.

Справедливая заработная плата и льготы

Поставщики должны обеспечивать справедливую заработную плату и льготы.

Их условия должны как минимум соответствовать действующему законодательству о минимальной заработной плате и другим применимым законам или коллективным договорам.

Недопустимость детского труда

Необходимо обеспечить отсутствие детского труда в деятельности. В частности, должны соблюдаться руководящие принципы Международной организации труда:

- любая работа, которая считается опасной либо может нанести вред здоровью, безопасности или нравственности детей, не должна выполняться лицами младше 18 (или 16 при соблюдении строгих условий);
- минимальный возраст для приема на работу не должен быть ниже установленного законом возраста для завершения обязательного школьного обучения и в любом случае не может быть меньше 15 лет.

Если это разрешено местным законодательством, дети в возрасте от 13 до 15 лет могут выполнять легкую работу, если это не препятствует их образованию или профессиональному обучению и не включает любую деятельность, которая может нанести вред их здоровью или развитию (такую как работа с

механическим оборудованием или агрохимикатами). В качестве исключения мы также признаем программы обучения (в том числе профессионального), утвержденные компетентным органом.

Недопустимость современных форм рабства

Поставщики должны обеспечить отсутствие в их деятельности современного рабства и эксплуатации труда.

Это включает обеспечение отсутствия рабства, зависимости, принудительного труда, торговли людьми и незаконного труда мигрантов.

В связи с этим Поставщики и агенты или посредники по найму и трудоустройству, работающие от их имени, не должны требовать от работников:

- платы за трудоустройство, займов, либо выплаты необоснованных сумм за услуги;
- передать им удостоверения личности, паспорта или разрешения на работу.

Если национальное законодательство или процедуры трудоустройства требуют использования документов, удостоверяющих личность, Поставщики обязаны использовать их строго в соответствии с законом. Если Поставщики сохраняют или хранят у себя документы, удостоверяющие личность Работников, в целях их безопасности или сохранности, это должно происходить исключительно с информированного письменного согласия работника, которое должно быть добровольным, и предусматривать для работника неограниченную возможность доступа к этим документам в любое время.

Конфликтные минералы

Поставщики должны вести ответственный подбор источников минералов, являющихся предметом конфликтов.

Конфликтные минералы включают кобальт, золото, тантал, олово и вольфрам (и руды, из которых их добывают), происходящие из зон конфликтов и высокого риска, добыча которых может прямо или косвенно финансировать или приносить выгоду вооруженным группировкам или способствовать нарушению прав человека. Если продукция или материалы, поставляемые Группе, содержат такие конфликтные минералы, мы ожидаем, что Поставщики будут:

- проявлять должную осмотрительность и проводить надлежащую комплексную проверку;
- проводить обоснованную проверку страны происхождения, в том числе требовать от своих Поставщиков проведения аналогичных проверок;
- предоставлять Группе (по запросу) доступную информацию относительно комплексной проверки и проверки страны происхождения.

Рабочее время

Поставщики должны соблюдать все применимые законы о рабочем времени и другие применимые законы или коллективные договоры, включая все законодательно установленные требования о максимальном рабочем времени.

УСТОЙЧИВОЕ ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ

Мы стремимся применять передовые методы взаимодействия с окружающей средой и снижать влияние Группы на окружающую природную среду как в рамках собственной деятельности, так и в рамках всей нашей цепочки поставок в целом.

Воздействие на окружающую среду

Мы рассчитываем, что Поставщики будут выявлять, анализировать и активно устранять, минимизировать и смягчать свое воздействие на окружающую природную среду.

Там, где это практически возможно, это должно включать разработку экологической политики и системы управления.

Воздействие на окружающую среду может включать, помимо прочего, влияние, связанное с выбросами вредных веществ в атмосферу, воду, землю и леса, использованием материалов, потреблением природных

ресурсов и практикой управления отходами.

Там, где это уместно, Поставщики также должны учитывать необходимость защиты биоразнообразия, включая предотвращение вырубki лесов и фрагментации среды обитания, а также защиту исчезающих и находящихся под угрозой исчезновения видов.

Управление эффективностью мер

Там, где это практически целесообразно, мы рассчитываем, что Поставщики будут контролировать, управлять и вести учет своих экологических показателей.

Там, где это уместно и практически целесообразно, должны устанавливаться ключевые показатели эффективности для оценки прогресса в выполнении экологических планов или целей и для их постоянного улучшения.

Экологические аспекты

Мы требуем от Поставщиков учитывать экологические аспекты при разработке своей продукции, в своей деятельности и/или при предоставлении услуг.

Там, где это уместно, это предполагает участие в экономике замкнутых циклов путем сокращения использования первичных и конечных материалов и проектирования безотходных процессов, чтобы материалы использовались дольше.

Сотрудничество с Группой

Мы ожидаем, что Поставщики будут предоставлять Группе (по запросу) информацию о своих экологических показателях и оказывать разумную помощь в стремлении снизить воздействие на окружающую среду нашей деятельности, продукции и услуг.

Там, где это уместно, это должно включать, помимо прочего, перечисленные ниже меры:

- оценка жизненного цикла в отношении продукции Группы;
- данные и информация, относящиеся к отходам продукции;
- планы по сокращению углеродных выбросов категории 3 Группы.

Что такое выбросы категории 3

Углеродные выбросы подразделяются на три группы (категории) в соответствии с Протоколом о сокращении выбросов парниковых газов Всемирного совета предпринимателей по устойчивому развитию:

- категория 1 охватывает прямые выбросы из принадлежащих организации или контролируемых ею источников;
- категория 2 охватывает косвенные выбросы от производства приобретаемой электроэнергии, пара, отопления и охлаждения, потребляемых организацией;
- категория 3 включает все прочие косвенные выбросы, которые происходят в цепи создания стоимости организации, включая приобретаемые товары и услуги.

МАРКЕТИНГ И ТОРГОВЛЯ

Мы стремимся соблюдать принципы ответственного маркетинга и торговли продукцией Группы.

Ответственный маркетинг

Мы придерживаемся принципов ответственного маркетинга всей нашей продукции для взрослых потребителей в возрасте 18 лет и старше.

Наши маркетинговые мероприятия регулируются нашими Международными принципами маркетинга, опубликованными на сайте соответствующей местной компании Группы.

В связи с этим мы ожидаем, что наши Поставщики будут соблюдать:

- Международные принципы маркетинга Группы в качестве минимального стандарта, если они

являются более строгими, чем местные законы;

- местные законы или другие местные кодексы маркетинга, если они строже принципов маркетинга Группы или отменяют/заменяют их.

Незаконная торговля

Борьба с незаконной торговлей нашей продукцией является для Группы важным приоритетом.

Крайне важно, чтобы наши Поставщики не принимали прямого или косвенного участия в незаконной торговле нашей продукцией и не поддерживали ее.

В связи с этим Поставщики должны:

- исключить сознательное участие в незаконной торговле нашей продукцией и не поддерживать ее;
- внедрять эффективные меры контроля для предотвращения незаконной торговли, включая:
 - ~ меры по обеспечению соответствия между поставками на рынок и законным спросом;
 - ~ процедуры расследования (где это уместно), приостановления и прекращения сделок с клиентами, Поставщиками и лицами, подозреваемыми в участии в незаконной торговле;
- взаимодействовать с органами власти в любом официальном расследовании незаконной торговли (при этом такие меры должны быть законными и отвечать нашему принципу абсолютной нетерпимости к любым формам взяточничества и коррупции, учитывая повышенные риски в отношениях с государственными должностными лицами).

Виды незаконной продукции

Контрафакт или подделка – это несанкционированные копии фирменной продукции, изготовленные без ведома или разрешения владельца торговой марки и с использованием дешевых, не прошедших контроль материалов.

Уклонение от уплаты местных налогов – это продукция, которая производится и продается в одной и той же стране, но не декларируется властям, поэтому с нее не уплачивается акцизный налог. Эти продукты производятся как на законных, так и на незаконных фабриках.

Контрабанда – это продукция (подлинная или поддельная), которая перемещается из одной страны в другую без уплаты налогов или пошлин или в нарушение законов, запрещающих ее ввоз или вывоз.

ДЕЛОВАЯ ПОРЯДОЧНОСТЬ

Мы придерживаемся высоких стандартов деловой этики во всем, что мы делаем. Наши этические нормы никогда не должны ставиться под угрозу ради коммерческих результатов.

Конфликты интересов

Поставщики обязаны избегать конфликта интересов в своих деловых отношениях и действовать с полной прозрачностью в отношении любых обстоятельств, при которых возникает или может возникнуть конфликт.

В связи с этим Поставщики должны поступать следующим образом (и требовать того же самого от своих работников):

- избегать ситуаций, в которых их личные и/или коммерческие интересы, а также интересы их должностных лиц или сотрудников вступают или могут вступить в конфликт с интересами Группы;
- сообщать Группе о наличии у сотрудников Группы какого-либо интереса в их бизнесе или каких-либо экономических связей с ними;
- незамедлительно информировать Группу о любой ситуации, которая является или может рассматриваться как фактический или потенциальный конфликт интересов и раскрывать информацию о ходе его урегулирования.

Эти положения не направлены на то, чтобы помешать Поставщикам вести дела с конкурентами Группы,

если для них это законно и обоснованно.

Взятничество и коррупция

Неприемлемо для Поставщиков (а также их работников и агентов) быть вовлеченными или замешанными во взятничестве или других коррупционных действиях.

В связи с этим Поставщики никогда не должны участвовать в каких-либо действиях, которые могут представлять собой взятничество, в том числе:

- никогда не предлагать, не обещать и не давать никаких подарков, платежей или другой выгоды (таких как знаки гостеприимства, «откаты», предложения работы или стажировки либо инвестиционных возможностей) какому-либо лицу (прямо или косвенно) с целью побудить или поощрить ненадлежащее поведение либо неправомерно повлиять на любое решение какого-либо лица в свою пользу или в пользу Группы;
- никогда не просить, не соглашаться принять и не получать какой-либо подарок, платеж, или другую выгоду от какого-либо лица (прямо или косвенно), цель которого – побудить к ненадлежащему поведению, вознаградить его или повлиять на решения Группы (либо в случае, если это создает впечатление такого влияния);
- никогда не предлагать, не обещать и не давать никаких подарков, платежей или иных ценностей государственному должностному лицу с целью повлиять на его действия в качестве государственного должностного лица в свою пользу или в пользу Группы;
- никогда не совершать платежей за содействие (прямо или косвенно) в интересах бизнеса Группы, за исключением случаев, когда это строго необходимо для защиты здоровья, безопасности или свободы какого-либо работника;
- осуществлять пропорциональный и эффективный контроль, чтобы исключить предложение, совершение, требование и получение незаконных платежей третьими лицами, выполняющими услуги для них или от их имени, или от имени Группы.

Подарки и представительские мероприятия

Периодическое предложение или принятие подарков и представительских мероприятий может являться приемлемой практикой деловых отношений. Однако неуместные или чрезмерные подарки и представительские мероприятия могут являться формой взятничества и коррупции и причинить серьезный вред Группе и нашим Поставщикам.

Поставщики не должны предлагать или принимать подарки и представительские мероприятия, если это может представлять собой взятку или другой вид коррупционной деятельности либо восприниматься таким образом. В связи с этим:

- ожидается, что Поставщики должны при ведении бизнеса с компаниями и работниками Группы будут соблюдать принципы политики Группы в отношении подарков и представительских мероприятий, изложенные в Правилах делового поведения;
- обмен подарками и представительскими мероприятиями запрещен в ходе любого тендера или конкурсных торгов с участием Группы;
- Поставщики не должны прямо или косвенно пытаться повлиять на государственное должностное лицо от имени Группы путем предоставления подарков или представительских мероприятий (или других личных преимуществ) ему или любым другим лицам, например, близким родственникам, друзьям или партнерам государственного должностного лица.

Санкции и экспортный контроль

Поставщики должны обеспечить ведение бизнеса в соответствии со всеми применимыми режимами международных санкций и не вступать в отношения с территориями или сторонами, находящимися под санкциями, если это запрещено.

В связи с этим Поставщики должны:

- знать и неукоснительно соблюдать все применимые режимы санкций, затрагивающие их деятельность;

- реализовать эффективные меры внутреннего контроля для минимизации риска нарушения санкций, а также проводить надлежащее обучение и обеспечить поддержку для того, чтобы работники понимали эти санкции и меры и эффективно применяли их, особенно если их работа связана с международными финансовыми переводами, трансграничными поставками или покупкой продукции, технологий или услуг;
- информировать Группу обо всех ситуациях, когда они намерены поставлять Группе товары или услуги, происходящие с территории, находящейся под комплексными санкциями США, осуществлять платежи или поставлять продукцию Группы на/через любую территорию или сторону, находящуюся под санкциями.

Санкции – это ограничения или запреты на торговлю или сделки, включая перевод денежных средств, с определенными странами или лицами либо с их участием, введенные отдельными странами, такими как США и Соединенное Королевство, либо наднациональными органами, такими как Организация Объединенных Наций и Европейский союз, в отношении другой страны, юридического или физического лица.

Некоторые режимы санкций очень широки: например, санкции США могут применяться даже к неамериканским гражданам в связи с их деятельностью полностью вне территории США. В частности, санкции США запрещают использование долларов США и банков США для платежей между неамериканскими сторонами с участием сторон, находящихся под санкциями, а также экспорт или трансфер продукции американского происхождения и продукции с компонентами американского происхождения на территории, находящиеся под санкциями, или в интересах таких территорий и лиц.

Некоторые режимы санкций применяются к экспорту и реэкспорту продукции, происходящей с территорий, находящихся под комплексными санкциями США, или продукции с содержанием такого происхождения, а также к трансферу продукции через такие санкционные территории с высоким риском.

Помимо санкций, меры экспортного контроля налагают лицензионные обязательства на трансграничное перемещение определенных видов товаров, таких как товары двойного назначения, а также связанного с ними программного обеспечения и технологий из-за их потенциала с точки зрения военного использования, независимо от того, кто участвует в этих операциях. Примерами товаров двойного назначения являются определенные виды машинного оборудования, программного обеспечения для шифрования и ИТ-оборудования.

Нарушение санкций и мер экспортного контроля влечет за собой серьезные наказания, включая штрафы, потерю экспортных лицензий и тюремное заключение, а также значительный репутационный ущерб и ущерб для отношений с банками-партнерами.

Противодействие отмыванию денег и финансированию терроризма

Неприемлемо для Поставщиков (а также их работников и агентов) быть вовлеченными в отмывание денег или финансирование терроризма либо быть замешаны в этом.

Поставщики обязаны применять эффективные меры контроля, чтобы исключить любую деятельность, которая представляет собой отмывание денег или финансирование терроризма в любой соответствующей юрисдикции или которая может привести к совершению Группой такого преступления. Это включает, помимо прочего, сокрытие или конвертирование незаконных средств или собственности, владение или распоряжение доходами от преступлений, сознательное содействие в финансировании террористических групп и террористической деятельности, переводе активов в их пользу или оказании им иной поддержки.

Деловая документация и конфиденциальность

Для ведения бизнеса с Группой Поставщикам может потребоваться доступ к конфиденциальной и частной документации, касающейся нашего бизнеса.

В связи с этим Поставщики должны:

- обеспечивать защиту и конфиденциальность этой информации;
- не раскрывать конфиденциальную информацию без предварительного разрешения Группы;
- помнить о риске непреднамеренного раскрытия конфиденциальной информации в ходе обсуждения или работы с документами в общественных местах.

Поставщики также должны вести актуальную деловую документацию (как финансовую, так и нефинансовую) в соответствии с действующим законодательством и обеспечивать обработку персональных данных согласно всем соответствующим законам о защите данных и конфиденциальности.

Конфиденциальность данных и риски для кибербезопасности

Мы стремимся защищать целостность и безопасность наших систем и данных (включая персональные данные) во всей нашей цепи поставок.

Поставщики обязаны применять соответствующие системы и средства контроля для защиты данных Группы, в том числе персональных, и при необходимости – для доступа к системам Группы. Многие Поставщики хранят или используют персональные данные или конфиденциальную информацию Группы.

Помимо соблюдения глобальных законов о конфиденциальности данных, таких как Общий регламент по защите данных, решающее значение для безопасности этих данных и систем Группы, а также для защиты бизнеса Группы имеет соблюдение Поставщиками правил «кибергигиены». Поэтому мы требуем от наших Поставщиков соблюдать законы о защите данных и кибербезопасности, нормативные предписания и передовую отраслевую практику (включая оценку защиты данных, если это требуется по закону, и оценку киберугроз).

Угрозы кибербезопасности и риски, связанные с тем, как мы управляем данными (включая персональные данные), постоянно эволюционируют. Крайне важно, чтобы наши Поставщики принимали соответствующие технические меры, политики и процессы для защиты данных Группы и для того, чтобы любой доступ к системам Группы и обработка всех данных были безопасными и контролировались в соответствии с задокументированными процедурами.

В связи с этим Поставщики должны:

- применять все соответствующие политики защиты данных, информационной безопасности и кибербезопасности и регулярно их обновлять;
- постоянно контролировать соблюдение этих политик и обеспечивать незамедлительное принятие любых мер по исправлению ситуации;
- незамедлительно расследовать возможные нарушения политик защиты данных и инциденты безопасности и сообщать Группе обо всех подобных инцидентах или событиях, которые могут повлиять на данные или системы Группы;
- при необходимости принимать такие меры по исправлению ситуации, которые могут потребоваться Группе.

Оценка защиты данных и рисков для кибербезопасности

Поставщики должны постоянно оценивать риск для своей организации и его возможное влияние на обработку данных Группы (включая персональные) или доступ к ее системам и данным.

Поставщики должны учитывать риски, связанные с данными Группы, которые находятся в их распоряжении, а также с любым доступом к системам Группы в соответствии с моделями оценки угроз и рисков.

Честная конкуренция и антимонопольное законодательство

Мы сторонники свободной конкуренции в соответствии с законодательством о защите конкуренции (или антимонопольным законодательством).

В связи с этим Поставщики должны вести честную и этичную конкуренцию и соблюдать законы о конкуренции в каждой стране и экономической зоне, в которой они работают.

Уклонение от уплаты налогов

Поставщики должны обеспечить соблюдение всех применимых налоговых законов и нормативных актов в странах, где они работают, и вести себя открыто и прозрачно в отношениях с налоговыми органами.

Ни при каких обстоятельствах Поставщики не должны участвовать в преднамеренном незаконном уклонении от уплаты налогов или способствовать такому уклонению в интересах других лиц.

В связи с этим Поставщики должны реализовать эффективные механизмы контроля для минимизации

риска уклонения от уплаты налогов или содействия ему, а также обеспечить соответствующее обучение, поддержку и информирование о нарушениях, чтобы их сотрудники понимали и эффективно применяли их и могли сообщать о соответствующих проблемах.